

Was sich durch die Corona-Bekämpfungsmaßnahmen für uns alle ändert:

Sehr geehrte Patienten und zukünftige Patienten,

die Sonnenberg Klinik steht Ihnen und Ihren Kindern mit den folgenden Änderungen der Abläufe wieder zur Verfügung.

Allgemein:

Da wir als kleine Klinik schon immer in geschlossenen Kurdurchgängen arbeiten, mussten wir nur geringe Änderungen an unserem therapeutischen Basiskonzept vornehmen. Zur Wahrung der aktuellen Vorgaben haben wir unseren Betrieb mit reduzierter Patientenzahl wieder aufgenommen.

- Kinder vor Vollendung des dritten Lebensjahres werden bis auf weiters nicht aufgenommen (außer in vereinbarten Ausnahmefällen wie z.B. der Aufnahme einer Begleitperson).

Vor der Anreise:

- Nochmaliges Sichten der ärztlichen Atteste und der Unterlagen ob möglicher Risikofaktoren. Ggf. nehmen wir erneut Kontakt mit Ihnen auf.
- Kurz vor der Anreise senden wir Ihnen eine Email mit Fragen zu Ihrem aktuellen Gesundheitszustand und eines möglichen Kontaktrisikos. Halten Sie dieses Formular bei der Ankunft in der Sonnenberg Klinik bereit.

Bei eingetretenen Ausschlusskriterien rufen Sie uns unverzüglich an und reisen Sie nicht an.

Infektionsschutzmaßnahmen:

- Maskenpflicht ab dem vollendeten sechsten Lebensjahr.
- Hygieneregeln sind einzuhalten (Hände waschen, Abstandsregelung, Niesetikette usw.)
- Besucher sind nicht zugelassen
- Wir prüfen bis kurz vor der Anreise, ob an Ihrem Wohnort kritisch ansteigende Erkrankungszahlen vorliegen und behalten uns auf dieser Grundlage kurzfristige Absagen bzw. Umterminierungen der Kur vor.
- Wenn Sie Ihren Urlaub in einem vom RKI ausgewiesenen Risikogebiet verbracht haben, ist die **Quarantänezeit von 14 Tagen vor Anreise** einzuhalten. Eine Aufnahme während der Rückreise-Quarantänezeit ist nicht möglich.

Bitte Informieren Sie sich über die aktuellen Risikogebiete unter dem folgenden Link:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete_neu.html

Bitte Folgeseite beachten → → →

Anreise:

- Wenn Sie die Klinik am Anreisetag erstmals betreten melden Sie sich umgehend an der Rezeption an.
- Reisen Sie bitte bevorzugt mit dem PKW an. Wenn Sie den PKW nicht für die gesamte Aufenthaltsdauer zur Verfügung haben, stellen Sie sicher, dass Sie im Falle einer Erkrankung umgehend mittels PKW abgeholt werden können.
- Sie werden über die Hygieneregeln und die Abläufe informiert.

Therapien:

- Wurde und werden fortlaufend an die aktuellen Landesverordnungen angepasst.

Freizeitgestaltung:

- Kinder können das Schwimmbad nicht benutzen.
- Die freien Schwimmzeiten für Erwachsene wurden abgeändert.
- Die Sauna und der Fitnessraum bleiben aktuell noch geschlossen.
- Vermehrt werden wir die Angebote in den Außenbereich der Klinik verlagern (Terrasse / Wiese / Wald).

Kinderbetreuung:

- Kinderbetreuung zu den Therapiezeiten der Eltern

Ergänzende Angaben zum „A-Z“-Dokument aufgrund der CORONA-Pandemie

Unbedingt mitzubringen sind:

- Fieberthermometer
- Erkältungsmedikamente für Sie und Ihre Kinder
- Spielzeug, welches Sie in Ihrem Zimmer benutzen möchten
- Festes Schuhwerk für draußen – auch für die Begleitkinder
- Windeln
- Hygieneartikel
- Impfausweis
- Schutzmasken für alle anreisenden Personen (auch für den Fahrer, auch wenn dieser nicht bleibt)

Die Zahlung des gesetzlichen Eigenanteils:

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Zuzahlung i.H.v. 220 € entweder vorab (bitte Beleg mitbringen) oder von hier aus als Überweisung vornehmen können.

Unsere Bankverbindung lautet:

Sonnenberg Klinik GmbH
Sparkasse Mittelmosel EMH
IBAN: DE78 5875 1230 0032 2158 16

Verwendungszweck: Zuzahlung für: „Name des PATIENTEN“ und Anreisedatum

Wenn Sie von der Zuzahlung befreit sein sollten, benötigen wir eine Kopie Ihrer Befreiungskarte vor Kurantritt. Bitte senden Sie uns eine gut lesbare Kopie. Gerne können Sie dies auch per E-Mail an rueckmeldung@klinik-sonnenberg.de erledigen.

Für eventuelle Wahlleistungen erhalten Sie am Abreisetag eine gesonderte Rechnung. Der fällige Betrag ist binnen 14 Tage ab Abreisedatum fällig und kann vor Ort in Bar oder per EC-Karte beglichen werden.